



### **Premessa**

I rapporti commerciali fra **Bit e Bip** ed i Clienti sono regolati dalle seguenti condizioni di vendita. Qualsiasi altra pattuizione non potrà essere concordata se non esclusivamente per scritto ed accettazione da entrambi le parti.

### **Responsabilita'**

**Bit e Bip** non e' responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito [www.bitebip.it](http://www.bitebip.it) del registro italiano, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, ne' per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, ne' per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla **Bit e Bip**.

### **Informazioni Tecniche**

Le informazioni tecniche inserite nel sito Internet [www.bitebip.it](http://www.bitebip.it) del registro italiano, sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo. **Bit e Bip**, pertanto, si riserva la facolta' di modificare/adeguare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sar  comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno. Tutti i marchi citati presenti sono di propriet  dei rispettivi proprietari e coperti dalla legge sul copyright. **Bit e Bip**, declina ogni responsabilit  per eventuali imprecisioni o errori nelle schede tecniche dei prodotti inseriti nel catalogo on line.

### **Disponibilita' Prodotti**

Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito **Bit e Bip** Poiche' l'accesso e la possibilita' di inoltrare ordine on line, modificano in tempo reale la disponibilita' del prodotto, **Bit e Bip** non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.

### **Rischio e Proprieta'**

La merce e' spedita in porto franco, assicurata con addebito in fattura; nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro specifica indicazione del cliente, il rischio e da ritenersi a carico del cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini **Bit e Bip** . Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrita' dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio (DDT o FATTURA ACCOMPAGNATORIA). In caso di difformita', la stessa dovra' essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e confermata, entro sette giorni via fax o raccomandata a.r., a **Bit e Bip** al commerciale di riferimento. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovra' essere verificata entro sette giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o raccomandata a.r.. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sara' presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilita' piena di quanto dichiarato.

## **Ordini**

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta, o a mezzo fax, o tramite sito Internet **www.bitebip.it** (on line). Il cliente che invia l'ordine via Internet riceverà, al termine della procedura, una comunicazione di conferma dall'avvenuto ordine, o tramite posta elettronica (E-mail), con l'indicazione del relativo numero d'ordine a cui fare riferimento per tutte le comunicazioni successive. Nell'ipotesi che, dopo l'invio dell'ordine, non compaia (trascorsi alcuni minuti) il numero d'ordine, la proposta s'intenderà come non accettata, ad ogni effetto di legge, anche se per motivi contabili, amministrativi o per carenza di prodotto o logistica.

## **Prezzi**

Tutti i prezzi inseriti nel sito, Internet **www.bitebip.it** nella colonna relativa sono da intendersi prezzi **IVA INCLUSA**. I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso da parte della direzione **Bit e Bip**.

## **Pagamenti**

Le merci fornite dovranno essere pagate con Bonifico Bancario Anticipato o carta di Credito, oppure mediante Contrassegno con addebito di spese maggiorate in fattura.

Salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con la direzione **Bit e Bip** e la persona o società acquirente.

Le coordinate bancarie per i bonifici sono:

**NUMERO C.C. 10006126**  
**della Cassa di Risparmio di Volterra**  
**Filiale di Colle di val d'Elsa**  
**Intestato a BIT E BIP DI Lavacca Luca**  
**ABI 06160 CAB 71860 CIN E**  
**IBAN IT 74 E 06370 71860 000010006126**  
**BBAN E 06370 71860 000010006123**

## **Diritto di recesso**

1. Ai sensi del D.Lgs. n. 185/99 relativo agli acquisti a distanza, l'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto (Ordine di Vendita) entro un periodo di 10 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento dei prodotti. Il diritto di recesso/ripensamento non è previsto per gli acquisti effettuati da aziende/professionisti con Partita Iva.

Per far valere il diritto di recesso l'acquirente deve dare comunicazione scritta dell'intenzione di recedere dal contratto tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'azienda fornitrice. La comunicazione può essere inviata anche con telegramma fax (0577901234) o E-mail (**info@bitebip.it**) spediti entro lo stesso termine (10 giorni lavorativi) purché confermata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. L'esercizio del diritto di recesso comporta per l'acquirente l'onere di restituire i prodotti ricevuti, completi di tutti gli eventuali accessori e nel loro imballo originale. La restituzione del materiale dovrà essere effettuata a cura e a spese dell'acquirente nel più breve tempo possibile e comunque non oltre i 30 giorni successivi alla comunicazione scritta della volontà di esercitare il diritto di recesso. Apporre sul collo copia della lettera raccomandata, i colli resi senza copia della lettera raccomandata, verranno respinti se nel frattempo non sarà pervenuta la lettera originale tramite il servizio postale. In caso di recesso **Bit e Bip** provvederà entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della merce resa ad effettuare il rimborso all'acquirente dell'importo pagato al netto delle spese di spedizione.(art.5, comma 7, D.Lgs. n. 185 del 22/05/1999). Ai sensi di Legge è obbligatorio che i prodotti software siano resi con i supporti (dischi o cd-ROM) ancora sigillati e perfettamente integri, in confezione originale non aperta, pena l'esclusione dal diritto di recesso di tali prodotti. Per avvalersi del diritto di recesso compilare una dichiarazione firmata dalla quale

risulti la volontà di esercitare tale diritto, indicando chiaramente:

- documento originale (indicare il numero della fattura)
- in caso di recesso parziale indicare il codice dell'articolo o degli articoli
- coordinate bancarie sulle quali ottenere l'eventuale bonifico (ABI-CAB n. C/C dell'intestatario del documento).

Se il pagamento è stato effettuato tramite carta di credito

l'importo verrà stornato dalla carta stessa.

**N.B.**

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola;

E severamente vietato, pena decurtazione del prezzo, in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, **Bit e Bip** darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; **Bit e Bip** non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate; Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Bit e Bip accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, Cd software...) o anomalie al prodotto stesso;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.
- la confezione esterna ed o l'imballo interno originale rovinato.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, **Bit e Bip** provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## **Garanzia**

**1.** Tutti i prodotti commercializzati da **Bit e Bip**, sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n. 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati. I prodotti e i personal computer assistiti direttamente da **Bit e Bip** sono coperti (oltre che dalla garanzia legale) da una garanzia commerciale di 24 mesi.

**2.** La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto e presenti sul sito <http://www.bitebip.it> nell'apposita area. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da **Bit e Bip** e o costi per gestione pratiche. Per i prodotti e i personal computer assistiti direttamente da **Bit e Bip** le spese di trasporto saranno all'andata a carico del cliente mentre al ritorno saranno a carico di **Bit e Bip**

**3.** La garanzia di 24 mesi ai sensi del del DLgs n. 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia, in ossequio al Dlgs. N. 24/92, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità **Bit e Bip** provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del

prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DLgs n. 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da **Bit e Bip** e o costi per gestione pratiche.

**4.** Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla prima accensione), fatta salva la sussistenza dei presupposti per l'applicazione del DLgs n. 24/02, saranno effettuate solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente da quelli indicati dal produttore.

**5.** Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione **Bit e Bip**, non fosse in grado di riparare un prodotto in garanzia, potrà procedere, previo consenso del cliente, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio.

**6.** Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

**7.** La garanzia non comprende i supporti magnetici, le cartucce o i nastri e le testine della stampanti, le batterie ricaricabili ed in genere il materiale soggetto ad usura. **Bit e Bip** non fornisce garanzia sui prodotti software, ivi incluso il relativo materiali di documentazione, relativamente alla loro installazione, qualità, prestazioni o idoneità scopi particolari. Tutti i prodotti software sono distribuiti "visti e piaciuti" e vengono venduti alle sole condizioni fissate dai relativi contratti di licenza.

I seguenti prodotti: mouse tastiere (con esclusione dei prodotti cordless), floppy drive, cavi e ventole sono componenti soggetti ad usura, pertanto godono della cosiddetta "garanzia di buon funzionamento" e vengono sostituiti solo in caso di guasto manifestatosi durante i primi 60 giorni dall'acquisto. La garanzia viene a cadere in caso di utilizzo improprio dell'oggetto, incuria danno volontario o per qualunque problema conseguente ad una errata installazione successiva alla vendita. **Bit e Bip** non si assume nessuna responsabilità per eventuali danni a cose a persone diretti od indiretti dovuti al non perfetto funzionamento del materiale fornito. L'intervento in garanzia lascia del tutto la durata del periodo stesso.

### **Obblighi dell'acquirente**

**1.** L'Acquirente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura di acquisto on-line, alla presa visione delle condizioni di vendita.

**2.** Le informazioni contenute in queste condizioni di vendita sono state, peraltro, già visionate ed accettate in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto, con il fine di soddisfare integralmente la condizione di cui gli artt. 3 e 4 del D.Lgs. 185/1999.

### **Cause di risoluzione**

**1.** **Bit e Bip** si riserva la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione all'Acquirente che, in tal caso, avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

**2.** Le obbligazioni assunte dall'Acquirente di cui al punto "Obblighi dell'Acquirente", nonché la garanzia di buon fine del pagamento che l'Acquirente effettua con mezzi di cui al punto "Pagamenti" hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza da parte dell'Acquirente, di una soltanto di dette obbligazioni, determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

### **Controversie**

**1.** L'Acquirente e la Bit e Bip accettano che ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione

interpretazione e violazione dei contratti di acquisto stipulati online tramite il sito

Web **<http://www.bitebip.it>** sia sottoposta alla giurisdizione italiana e regolata dalla normativa italiana.

**2.** Nel caso in cui l'acquirente sia consumatore\* Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro del luogo di domicilio dell'acquirente, se ubicato nel territorio italiano.

**3.** Qualora il domicilio dell'Acquirente e la sua residenza non siano all'interno del territorio italiano, il Foro competente sarà quello scelto dalla parte che propone l'azione, sempre nell'ambito del territorio italiano.

**4.** Nel caso in cui l'acquirente non sia consumatore e non rientri nella definizione di cui al D.Lgs. 22/5/99 n. 185. Tutte le controversie che dovessero sorgere dall'interpretazione e dall'esplicazione del presente contratto saranno demandate in via esclusiva all'Autorità Giudiziaria del Foro di Siena.

\* Ai sensi del D.Lgs. 22/5/99 n. 185 si intende "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi non riferibile all'attività professionale eventualmente svolta.

### **Condizioni**

**1.** Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Bit e Bip senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet **<http://www.bitebip.it>**.

**Bit e Bip** si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero fuori fido, ovvero con insoluto o, in contenzioso, senza ulteriori avvisi, comunicazioni